

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段は問題はないが、学校が早帰りの日や長期休暇の時は未就学児も同じ空間にいるので、狭い感じがします。</li> <li>・もう少し スペースが広いと、のびのびと運動がしやすいのではないかと思います。</li> <li>・人気で人数も多いので、もう少し広いと子供たちが活動しやすいかと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解らない</li> </ul>
適切 採文 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムを提供していただき、子どもが飽きることなく楽しんでいる。</li> <li>・外出レク、おやつレクが以前より少なくなった感じがする。以前のように増やしていただけたらと思います。</li> </ul>
提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出のイベントがあるのは、嬉しい。</li> <li>・解らない。</li> </ul>
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動の様子についてはわかりやすい。</li> <li>・いつも帰りの際、様子を説明していただき、大変ありがたいです。</li> <li>・送迎時に必ず報告があるので、その日の様子が分かり大変ありがたい。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも 子供の相談をさせて頂き、ありがとうございます。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子を見学出来る機会があると嬉しいです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ツールのLINEで気軽に連絡が取れやすく、助かっている。</li> <li>・月間プログラムや日々の写真なども送迎の際、活動の様子 時々子どもの写真もLINEで頂く。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4		・解らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	・解らない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所が大変楽しいようです。今後とも宜しくお願い致します。</li> <li>・いつもきめ細かく子供の様子を見て頂きありがとうございます。職員の方の退職などで不安に思う事もありましたが、先生方は愛情を持って、一人一人の子ども達に向き合って下さると感じます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1		・職員が退職して、子どもが不安にならないか心配です

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

