

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	1	・2月から新体制になって先生の人数を把握していません。連絡帳で新しい先生が入ったとわかり、大幅なメンバーチェンジしたと思いますが、一同職員の一覧表があると良いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		
適切 採文 支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	9	2		・前より、集団活動や学校など見据える活動、身体を動かす活動が増えていると感じています。無理にプログラムに参加させるのではなく、出来る範囲で参加させていただいていることを連絡帳から拝見しています。本人にとっては、苦手な分野ではありますが、経験は必要なため、今後も取り入れていただけると嬉しいです。宜しくお願い致します。 ・最近の活動内容があまり見えなくなっている気がします。
提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3		・療育に通う前に説明していた。 ・項目2で記載しましたが、以前のプログラムや新体制での指導方針など文書で良いので、説明してくれると安心します。以前と比べると結構ガラッと変わったと思います。以前は自由度が高かったと印象です。本人に寄り添ってケア頂いていることはよくわかっており、感謝しています。本人も新体制でも変わらず通所を楽しんでいますので、今後とも指導のほどよろしくお願いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3		・連絡帳のみのため、発達の状況や課題については、共通理解できていないと思います。 ・楽しそうに過ごしていた事を教えてくださり感謝しておりますが、本児の課題が何でどう支援した又はしていくのか時々連絡帳でも教えてほしいです。 ・面談時のみと感じます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	・本人が通っている学校の見学などご協力ありがとうございます。今後も忙しいと思いますが出来る範囲でご協力いただけると助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	6	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	3	・昨年までは、毎日SNSで発信があったが、今年になってめっきりと減り、現在は無い状態です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8	1	・解らない ・防災訓練をしているか解らない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・毎回楽しんでいます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	8		・職員が退職して、子どもが不安にならないか心配です。新体制でどんな支援をしていくか、教えて欲しい。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている