

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退職される方が何人かいたので、今後 預けて良いものか不安があります。</li> <li>・2月から職員が変わったが、連絡帳で名前が分かり、どんな資格を持っているか、はっきりと解らない。</li> <li>・状況が分からないので判断が出来ない。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	2			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>i</sup> が作成されているか	3	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して1年未満ということもあり、できることから少しずつという点で設定いただいていると理解しています。就学前となると不安な部分で、本人の性格・特性に加えた課題をプラスして、就学前の課題・設定をしていただけるとありがたいです。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園との連携、園の先生の事業所見学にご協力ありがとうございました。今後ご協力いただけることがあるかと存じていますが引き続きよろしくお願いいたします。</li> <li>・内容は共通なので、個別のオリジナルな内容がない。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	2			
	⑧	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・2月以降の新体制になってから、以前の製作や自由活動に加え、集団で行動、身体を動かすプログラムを導入いただいている印象です。前の体制は、個人のペースを尊重、活動多+集団は少しという印象でした。個人的には、集団での過ごし方も学んで欲しいと思っていたこともあり良いと思います。また我が子は身体を動かしたり、ダンスなど嫌い、苦手なため、日常的に活動に入れていただくことで、みたことややったことある！という事前情報や体験があることは本人にとってプラスに転じると考えます。成功体験に繋がりますと思います。</li> </ul>

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新体制になって、責任者が変わっただけのお知らせだけでなく、職員の情報も教えて欲しかった。</li> <li>・今後の運営方針、利用時のルール（特に利用日・欠席連絡）振替が出来るのか、一覧にして配布して欲しい。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>IV</sup> 等）が行われているか	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談以外でも相談できるツール（LINE）などがあると嬉しいです。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳、詳細な相談が必要な場合は、口頭で連絡相談すると理解しています。</li> <li>・細かく共有される事はない。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時は相談ができています。連絡相談しない限りは、連絡帳経由でいただいています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の開催がない。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の入れ替わりで体制が万全でないと感じているため、どちらともいえない。一方で個人的な要望にはご対応いただいているので、その点はないです。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、試行錯誤されていらっしゃる段階と思います。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSの更新がかなり減った。</li> <li>・現在は、SNSのアップが少なくなったことも影響していると思います。現時点では気になる事はありません。頻繁にやる必要はないですし、前のブログのような個人的な意見の記載だったり、健常児の様子を書くのは発達支援を通っている保護者からすると、どうしても比べまいマイナスな気持ちになることもありました。また、ちょっと行き過ぎてる意見や不安な文面もあったので、なくなって安心しています。クラスの様子やどんな場所、安心して楽しく通える場所であることを最大限にアピール、発信して欲しいです。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1		
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		

	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		子どもがあまり行きたくないと言っている。通所の日数を減らしているか悩んでいます。
	③	事業所の支援に満足しているか	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が変わって、子どもの不安も増えた感じがします。</li> <li>・保護者対応には現時点では不十分を感じざるを得ないですが、本人は楽しく通ってくれています（保育園より ALOHA に行きたいと言っています。）本人を通じて支援は満足していると回答させていただきます。今後も継続を希望していますので、保護者対応と連絡ツールの部分を改善いただきますと幸いです。色々厳しいことを書いて申し訳ございません。安心して利用したいため、宜しくお願い致します。</li> <li>・全体的に緩くやっているので、支援なのか保育なのか分からなくなっている。1日に何をしたのかどんな様子なのか具体的に分かるが良い。</li> </ul>

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。